

# NOVITEK®

## garantiprogram

Kvaliteten, materialvalet och det finska hantverket som är tillverkat av finska Novitek® gör spabadet till en långvarig och pålitlig produkt. Oy Nordic SPA Ltd kommer att ge följande garantier till den ursprungliga konsumentköparen vid köp från en auktoriserad återförsäljare efter 1.1.2022.

### 10 ÅRS GARANTI

#### » SPABADETS RAM

Alla Novitek spabad har en hållbar aluminiumram. Oy Nordic SPA Ltd garanterar att aluminiumramen som bär spabadet inte ändras eller vrids inom tio år.

### 5 ÅRS GARANTI

#### » SPABADETS SKAL

Novitek spabadens skal består av akryl och en dubbel glasfiberförstärkning eller uretanförstärkt ABS-akryl. Oy Nordic SPA Ltd garanterar att det inte förekommer material- eller tillverkningsfel i skalet inom fem (5) år.

### 2 ÅRS GARANTI

#### » SPABADETS STRUKTURER

Novitek spabad är konstruerade för att vara energieffektiva och för att klara alla väderförhållanden. Oy Nordic SPA Ltd garanterar att spabadets ABS-botten förblir oförändrad, kompositbrädorna på yttrepanelen inte spricker och spabadets polyuretanisolering inte kommer att mögla inom två (2) år.

#### » SPABADETS LÄCKAGEGARANTI

Novitek spabad är finskt hantverk från början till slut. Oy Nordic SPA Ltd garanterar att akrylen, slangar, rör, limning, munstycken eller något annat inte läcker på grund av materialfel, tillverkningsfel eller arbetskvalitet inom två (2) år.

#### » SPABADETS KOMPONENTER

Endast de bästa möjliga komponenterna används i Novitek spabaden.

Oy Nordic SPA Ltd garanterar att det på grund av material eller tillverkning inte uppstår några fel i massage- och filterpumparna, styrenhet, värmare, display, ledbelysning och plastdelar inom två (2) år.

### 6 MÅNADERS GARANTI

Filterbehållarens flottör, in- och utblås, nackkuddarna, uv- rengöringssystemets lampa, ozonatoren, isoleringslock och lockfästen har en garanti på sex (6) månader.

**Garantin på spabadet eller dess komponenter täcks ej vid handhavandefel.**

#### GARANTIPROGRAM

Dessa garantivillkor är endast tillgänglig för Novitek spabad, till den ursprungliga konsumentköparen. Garantivillkoren börjar från spabadets leveransdatum, men aldrig senare än 6 månader efter inköpsdatum. Garantivillkoren slutar när ägaren av spabadet byts eller om spabadet installeras eller flyttas utanför gränsen av det ursprungliga inköpslandet. I fall som inte omfattas av garantivillkoren följs de allmänna konsumenträtt avtalen.

#### BEGRÄNSNINGAR

Garantivillkoren omfattar inte fel som uppstår vid normalt slitage, felaktig installation, egna förändringar, olycka, missbruk av kemikalier, användning av annat tillbehör än ett som är godkänt av Oy Nordic SPA Ltd, misslyckande att följa instruktionerna i bruksanvisningen, dåligt underhåll eller rengöring, reparationer gjorda av en annan part än av Oy Nordic SPA Ltd auktoriserad servicetekniker. Garantin täcker inte extrema väderförhållanden (hagel, storm, jordbävning, osv.). Av ovanstående skäl, kommer ej täckt kostnad debiteras kunden enligt den normala serviceprislistan.



# NOVITEK®

## garantiprogram

### ALLMÄNNA GARANTIVILLKOR

Dessa garantivillkor är endast tillgängliga för Novitek spabad, till den ursprungliga konsumentköparen. Garantivillkoren börjar från spabadets leveransdatum, men aldrig senare än 6 månader efter inköpsdatum. Köparen har rätt till serviceåtgärder enligt garantivillkoren endast mot uppvisande av bevis på köpt på det ursprungliga spabadet. Under garantitiden kommer Oy Nordic SPA Ltd att reparera produktfel inom en rimlig tid.

### VILLKOR FÖR GILTIGHET AV GARANTI

Garantins giltighet kräver att spabadet är installerat enligt installationsanvisningarna, endast för försedd användning, elinstallationen av spabadet utförs av en auktoriserad elektriker, spabadet används i enlighet med bruksanvisningarna. Ansvaret för installationen av spabadet är hos den som installerar spabadet i fråga och köparen ansvarar för installation enligt installationsanvisningarna. Kundens installationsfel är på inget sätt säljarens ansvar. Produktens garanti upphör om installationen görs felaktigt eller om spabadet töms felaktigt för förvaring i kyla.

### KOMMERSIELL ANVÄNDNING

Spabadet är konstruerat för att motstå normal användning. För kommersiell användning eller spabad för uthyrning är garantin begränsad och specificerad från fall till fall. Om den kommersiella användningen inte nämns i beställningsfasen och garantin inte är särskilt överenskommen i beställningen är garantin för produkterna tre (3) månader efter leveransen av spabadet. Oy Nordic SPA Ltd ansvarar inte för någon indirekt skada som orsakas, till exempel förlorad hyresintäkt eller annan förlust för kunden.

### BEGRÄNSNINGAR

Köparen har inte rätt under denna garantitid till reparation om felet eller skador är på grund av slitage från normal användning, felaktig installation, egna förändringar, olycka, missbruk av kemikalier, användning av annat tillbehör än ett som är godkänt av Oy Nordic SPA Ltd, underlåtenhet att följa instruktionerna i bruksanvisningen, dåligt underhåll eller rengöring, reparationer gjorda av en annan part än av Oy Nordic SPA Ltd auktoriserad servicetekniker. Garantin täcker inte extrema väderförhållanden (hagel, storm, jordbävning, osv.). Av ovanstående skäl kommer ej täckt kostnad debiteras kunden enligt den normala serviceprislistan.

Oy Nordic SPA Ltd ansvarar inte för någon indirekt skada som orsakas, till exempel förlorad hyresintäkt eller annan förlust för kunden.

### GARANTI PÅ UTSTÄLLNINGSPRODUKTER

Utställningsprodukter säljs i det skick de är vid tidpunkten för försäljningen. Oy Nordic SPA Ltd ansvarar inte för yttre skador och reparationen av defekter omfattas inte av garantin. I övrigt täcker garantin även utställningsprodukter, om inte annat avtalats skriftligen vid beställningstillfället.

### GARANTIÅTGÄRD

Köparen ska omedelbart informera återförsäljaren om det defekta spabadet eller delen. När en felanmälan upprättas ska man ange spabadets modell, serienummer, inköpsdatum och installationsdatum samt fel och förhållandena när felet uppstod. Oy Nordic SPA Ltd eller dess auktoriserade servicerepresentant ansvarar för att identifiera och reparera fel. Det defekta spabadet repareras inom rimlig tid eller enligt en bedömning som görs av Oy Nordic SPA Ltd eller dess egna servicetekniker genom att byta ut de felaktiga komponenterna, Oy Nordic SPA Ltd kan själva bestämma om spabadet i sin helhet bör bytas till nytt spabad. Serviceteknikern måste ha fri tillgång till varje sida av spabadet. Kostnaden för demontering, borttagning eller montering av en altan eller annan kringliggande konstruktion är på köparens ansvar.

Åtgärder som inte kräver särskild expertis hanteras med hjälp av en telefonperson eller liknande. Köparen måste acceptera en policy baserad på tillverkarens erfarenhet av reparationer. Om återförsäljaren eller tillverkaren begär information som t.ex. bilder för enklare utvärdering av åtgärderna måste köparen bidra med dessa. Återförsäljarens och Oy Nordic SPA Ltd:s ansvar är begränsat till leverans av en ny produkt, reparation eller återbetalning på återförsäljarens eller Oy Nordic SPA Ltd:s eget godkännande. Återförsäljaren kan inte hållas ansvarig för direkta eller indirekta skador, följdskador eller ekonomisk förlust för köparen.

### KREDITERING/FAKTURERING AV GARANTIDELAR

Tillverkaren måste ges möjlighet att kontrollera det anmälda garantiärendet. Köparen måste då följa tillverkarens instruktioner. Den ursprungliga komponenten som skall ersättas kommer att levereras till Oy Nordic SPA Ltd för granskning. Om en del inte returneras för inspektion, kommer ersättningsdelen att faktureras som normalt vid köp, om inte annat avtalats.

### TRANSPORTSKADOR

Spabadet måste inspekteras vid mottagning. Om transportsskador upptäcks bör dessa omedelbart meddelas till Oy Nordic SPA Ltd:s återförsäljare. Transportskador skall meddelas inom 14 dagar av leveransen av spabadet. Spabadets innerdel skall inspekteras inom sju (7) dagar efter leveransen. Om fel uppstår bör dessa meddelas omedelbart till Oy Nordic SPA Ltd:s återförsäljare.